

Suite à votre commande : **Forfait crevaison draisienn**

Merci de votre commande sur notre site Internet d'un forfait crevaison pour votre Draisienne. Veuillez lire avec attention les informations suivantes, elles sont importantes pour le bon déroulement du processus.

Le forfait comprend :

- Une chambre à air pour votre produit
- La main d'œuvre de la réparation
- Un contrôle visuel du produit

Pour changer également le ou les pneu(s), vous avez dû ajouter l'option souhaitée sur la fiche produit.

Il est impératif que votre produit soit propre, fonctionnel et dans son carton d'origine. Avant de l'envoyer, intégrez dans le carton une copie de la facture pour faciliter l'identification lors de la réception du colis.

Pour le transport de votre produit :

- **Vous avez choisi de déposer votre produit à notre centre SAV de Lille**, notre service client reprendra contact avec vous pour prendre un rendez-vous.
- **Vous avez choisi d'utiliser votre transporteur préféré pour nous envoyer et récupérer votre produit.** Envoyez-nous le numéro de tracking du colis pour suivre le transport. Nous vous contacterons pour le retour de votre produit.
- **Vous avez choisi le forfait avec Transport Retour inclus.** Envoyez-nous le numéro de tracking du colis pour suivre le transport Aller. Nous vous tiendrons informé du départ après réparation.
- **Vous avez choisi le forfait de transport Aller/Retour.** Le service clientèle vous enverra un bon de transport pour nous envoyer le produit. Nous vous tiendrons informé du départ après réparation.

Après avoir reçu un mail d'acceptation de votre commande et les informations nécessaires à la prise en charge de votre produit, voici l'adresse à laquelle vous devez nous envoyer le produit :

New Walkings - Service réparation
39 rue Faidherbe
59370 Mons-en-Barœul

Aucun envoi ou réparation ne seront effectués les week-end et jours fériés.

La réparation sera effectuée dans un délai de 4 à 5 jours ouvrés à compter de la réception du produit. Aucune commande n'est plus urgente qu'une autre, un planning est tenu selon la date de validation de commande du site internet.

Ajoutez le temps de transport à ce délai pour envoyer et récupérer votre produit.

L'équipe Inmotion France

